



SOCIAL MEDIA POLICY

Les interactions sur les canaux sociaux offrent sans aucun doute d'énormes avantages à toutes les parties impliquées, mais elles comportent également des risques et des responsabilités. C'est pourquoi nous avons élaboré cette Politique des Réseaux Sociaux, afin de fournir des indications claires aux consommateurs et aux parties prenantes concernant les contenus partagés et les modes d'interaction utilisés par C.R. Technology Systems S.p.A. sur les réseaux sociaux. Nous souhaitons également présenter et diffuser les règles de conduite afin de favoriser la création d'une communauté accueillante, inclusive et sécurisée.

Canaux sociaux utilisés par C.R. Technology Systems S.p.A.

Nous utilisons les réseaux sociaux à des fins institutionnelles et d'intérêt général afin d'informer, de communiquer, d'écouter et de favoriser la participation, la discussion et le dialogue avec les clients et les parties prenantes.

C.R. Technology Systems S.p.A. est actuellement actif sur le réseau social suivant:

- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [YouTube](#)
- [Instagram](#)

Si vous trouvez d'autres comptes non officiels sur les plateformes sociales, veuillez les signaler en envoyant un e-mail à info@crtsgroup.com.

Tous les profils sociaux des dirigeants, employés, partenaires et consultants de C.R. Technology Systems S.p.A. sont gérés exclusivement à titre personnel et conformément aux indications de la Politique interne des réseaux sociaux. Nous vous invitons à suivre les contenus publiés sur les pages de C.R. Technology Systems S.p.A., afin de mieux nous connaître.

Publication

À travers nos canaux institutionnels, nous partageons des actualités et des projets de C.R. Technology Systems S.p.A., nous diffusons des histoires et commentons les principales tendances liées à notre secteur. En général, les textes, photos, vidéos et autres contenus multimédias que nous publions sont notre propriété; ils peuvent donc être reproduits et diffusés en citant la source. Les commentaires et publications d'autres utilisateurs qui mentionnent ou taguent C.R. Technology Systems S.p.A. représentent l'opinion des personnes concernées et non celle de l'entreprise, qui ne peut être tenue responsable des contenus publiés sur des canaux tiers, ni être associée à ces derniers.

Interaction

Nous serons ravis de recevoir vos retours et opinions et de vous aider en vous fournissant des informations utiles et pertinentes. Nous vous invitons à nous mentionner afin de favoriser un dialogue ouvert et, dans la mesure du possible, à accompagner toute déclaration du lien vers la source d'information. Nous nous engageons à répondre au plus grand nombre possible de questions et de commentaires, mais nous nous réservons le droit de sélectionner les messages auxquels nous répondons, à notre entière

discrétion.

Pour toute demande commerciale ou relative à nos produits, veuillez consulter notre site web: <https://www.crtsgroup.com>.

Modération

Les comptes sociaux de C.R. Technology Systems S.p.A. sont gérés par le service Marketing de l'entreprise en collaboration avec ses agences externes. Chacun est responsable des contenus qu'il publie et des opinions qu'il exprime sur les réseaux sociaux. Nous vous demandons d'exprimer vos opinions de manière correcte et appropriée, en vous basant autant que possible sur des données concrètes et vérifiables et dans le respect de la loi, en tenant compte de la netiquette.

Soyez aimables et respectueux, même lorsque vous n'êtes pas d'accord

- Les contenus offensants, trompeurs, alarmistes, illégaux ou incitant à des activités illégales, politiques ou à caractère propagandiste, violents ou pornographiques, incorrects ou agressifs ne seront pas tolérés. Par ailleurs, le harcèlement sexuel ou tout autre comportement pouvant offenser la sensibilité des personnes ou porter atteinte à la dignité des individus et des institutions, aux droits des mineurs et aux principes de liberté et d'égalité ne seront pas autorisés ;
- Les contenus discriminatoires et intimidants basés sur le genre, la race, l'éthnie, la langue, les croyances religieuses, les opinions politiques, l'orientation sexuelle, l'âge, la condition personnelle et sociale ne sont pas autorisés ;
- Les contenus violant les droits d'auteur ou utilisant des marques sans autorisation ne sont pas autorisés.

Restez dans le sujet et contribuez au dialogue

- Les contenus et commentaires hors sujet, hors contexte ou contenant du spam ou des messages promotionnels seront soigneusement modérés;
- Les publications provenant de profils faux ou anonymes seront supprimées dès leur identification ;
- Les commentaires et publications visant à perturber la conversation ou à offenser les personnes qui gèrent et modèrent les canaux sociaux ne seront pas acceptés;
- C.R. Technology Systems S.p.A. se réserve le droit de supprimer tout contenu ou commentaire enfreignant la loi ou la présente Politique des réseaux sociaux. De plus, l'entreprise se réserve le droit de supprimer ou de bloquer (après un avertissement préalable) les comptes qui enfreignent de manière répétée ces conditions afin d'éviter toute récidive, ainsi que de les signaler aux administrateurs de la plateforme et, en dernier recours, aux autorités compétentes.

Protection de privacy

Un principe fondamental pour les messages et les discussions sur nos canaux est qu'ils doivent présenter un intérêt public. Ces espaces ne doivent pas être utilisés pour discuter de questions personnelles. Nous vous rappelons que le traitement des données personnelles des utilisateurs est effectué conformément aux politiques en vigueur sur les plateformes utilisées. Pour cette raison, nous vous invitons à lire attentivement, en plus de cette politique, les conditions générales des différents réseaux sociaux avant de participer. Veuillez noter que les données personnelles telles que les adresses e-mail, numéros de téléphone ou adresses privées publiées publiquement sous forme de commentaires ou de posts sur les profils sociaux de C.R. Technology Systems S.p.A. pourraient être supprimées afin de protéger les personnes concernées et de garantir leur confidentialité.