



SOCIAL MEDIA POLICY

Le interazioni sui canali digitali offrono indubbiamente enormi benefici a tutte le parti coinvolte, ma al contempo comportano innegabili rischi e responsabilità. Di conseguenza abbiamo sviluppato la presente Social Media Policy, con l'intento di fornire indicazioni chiare a consumatori e stakeholder circa i contenuti condivisi e le modalità di interazione utilizzate da C.R. Technology Systems S.p.A. sui social media. Intendiamo inoltre illustrare e diffondere le norme di comportamento al fine di promuovere la formazione di una community accogliente, inclusiva e sicura.

I canali social di C.R. Technology Systems S.p.A.

Utilizziamo i social media per scopi istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare e incoraggiare la partecipazione, la discussione e il dialogo con consumatori e stakeholder. C.R. Technology Systems S.p.A. è attualmente attiva sui seguenti social network:

- [LinkedIn](#), dove puoi unirti a noi e alla nostra community formata da dipendenti e stakeholder aziendali;
- [X](#), dove puoi ricevere aggiornamenti in tempo reale sulla nostra azienda,
- [YouTube](#), dove puoi guardare nuovi video su iniziative, storie e interviste relative all'Azienda;
- [Instagram](#), dove puoi scoprire il lavoro quotidiano all'interno della nostra azienda e conoscere le persone di CRTS di tutto il mondo che condividono la loro passione ed esperienza.

Nel caso in cui riscontrassi altri account non ufficiali sulle piattaforme social, ti preghiamo di segnalarli inviando una mail a info@crtsgroup.com.

Tutti i profili social dei dirigenti, dipendenti, partner e consulenti di C.R. Technology Systems S.p.A. sono gestiti esclusivamente a titolo personale e conformemente alle indicazioni della Social Media Policy interna. Ti invitiamo a seguire i contenuti pubblicati sulle pagine di C.R. Technology Systems S.p.A., in modo da poterci conoscere meglio.

Pubblicazione

Attraverso i nostri canali aziendali condividiamo notizie e progetti di C.R. Technology Systems S.p.A., diffondiamo storie e commentiamo le principali tendenze relative al nostro settore.

Solitamente i testi, le foto, i video e altri materiali multimediali da noi pubblicati sono di nostra proprietà; pertanto, possono essere riprodotti e diffusi citandone la fonte.

I commenti e i post di altri utenti che menzionano o taggano C.R. Technology Systems S.p.A. rappresentano l'opinione di singoli individui e non quella dell'azienda stessa, che non può essere ritenuta responsabile dei contenuti pubblicati su canali terzi, né essere ad essi associata.

Interazione

Saremo molto lieti di ricevere il tuo feedback e le tue opinioni e di aiutarti con informazioni utili e pertinenti. Ti invitiamo a menzionarci con lo scopo di contribuire a instaurare un dialogo aperto e rispettoso e a supportare qualsiasi affermazione condividendo il link alle fonti di informazione, qualora possibile. Ci adoperiamo per rispondere al maggior numero possibile di domande e commenti pertinenti, ma ci riserviamo il diritto di selezionare a nostra discrezione i messaggi a cui rispondere. Per richieste di informazioni di carattere commerciale e relative ai prodotti, ti preghiamo di consultare il nostro sito web <https://www.crtsgroup.com>.

Moderazione

I nostri account social sono gestiti dall'Ufficio Marketing di C.R. Technology Systems S.p.A. in collaborazione con le sue agenzie esterne.

Ognuno è responsabile dei contenuti pubblicati e delle opinioni espresse sui social network. Ti chiediamo di esprimere le tue opinioni in modo corretto e appropriato, basandoti quanto più possibile su dati concreti verificabili e nel rispetto della legge, tenendo conto della netiquette.

Sii educato, cortese e rispettoso, anche quando non sei d'accordo

- Non saranno tollerati contenuti offensivi, fuorvianti, allarmistici, illegali o che incitano a compiere attività illegali, politici o propagandistici, violenti o pornografici, scorretti o aggressivi. Inoltre, non saranno ammesse molestie sessuali o altri atteggiamenti che possano urtare i sentimenti delle persone o ledere la dignità di individui e istituzioni, i diritti dei minori e i principi di libertà e uguaglianza;
- Non sono ammessi contenuti discriminatori e intimidatori basati su genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- Non sono consentiti contenuti che violino i diritti d'autore o che utilizzino marchi registrati senza autorizzazione.

Attieniti all'oggetto della conversazione e contribuisci al dialogo

- Contenuti e commenti off-topic (OT), fuori contesto o che consistono in messaggi spam e promozionali saranno accuratamente moderati;
- I post provenienti da profili falsi o anonimi saranno cancellati non appena individuati;
- Non saranno accettati commenti e post scritti con lo scopo di disturbare la conversazione o offendere le persone che gestiscono e moderano i canali social;
- C.R. Technology Systems S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere contenuti e commenti che violino la legge o la presente Social Media Policy. Si riserva inoltre il diritto di eliminare o bloccare (dopo un primo avvertimento) gli account che violino ripetutamente le presenti condizioni per prevenire ulteriori interventi, nonché di segnalarli ai gestori della piattaforma e, come ultima soluzione, alle autorità incaricate dell'applicazione della legge.

Tutela della privacy

Un requisito essenziale dei messaggi e delle discussioni sui nostri canali è che siano di pubblico interesse. Questi spazi non possono essere utilizzati per discutere di casi personali.

Ti ricordiamo che il trattamento dei dati personali degli utenti avviene secondo le politiche in vigore sulle piattaforme utilizzate. Per questa ragione ti preghiamo di prendere attenta visione, oltre che della presente politica, dei termini e delle condizioni dei vari social network prima di parteciparvi.

Ti preghiamo di notare che i dati personali quali indirizzi e-mail, numeri telefonici o indirizzo privato postati pubblicamente sotto forma di commenti o post sui profili dei social network di C.R. Technology Systems S.p.A. potrebbero venire rimossi al fine di proteggere i soggetti interessati e di tutelarne la riservatezza.