



## POLÍTICA DE REDES SOCIALES

---

Las interacciones en canales digitales ofrecen, sin duda, enormes beneficios para todas las partes involucradas, pero también conllevan riesgos y responsabilidades. Por eso, hemos desarrollado esta Política de Redes Sociales con el objetivo de proporcionar indicaciones claras a los consumidores y partes interesadas sobre el contenido compartido y los métodos de interacción utilizados por C.R. Technology Systems S.p.A. en redes sociales. También pretendemos ilustrar y difundir las normas de conducta para promover la creación de una comunidad acogedora, inclusiva y segura.

### **Canales Sociales utilizados por C.R. Technology Systems S.p.A.**

Utilizamos las redes sociales con fines institucionales y de interés general para informar, comunicar, escuchar y fomentar la participación, el debate y el diálogo con clientes y stakeholders. C.R. Technology Systems S.p.A. está activa en la siguiente red social:

- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [YouTube](#)
- [Instagram](#)

Si encuentra otras cuentas no oficiales en las plataformas sociales, por favor, infórmelo enviando un correo electrónico a [info@crtsgroup.com](mailto:info@crtsgroup.com).

Todos los perfiles sociales de directivos, empleados, socios y consultores de C.R. Technology Systems S.p.A. se gestionan exclusivamente de forma personal y de acuerdo con las indicaciones de la Política interna de redes sociales. Le invitamos a seguir el contenido publicado en las páginas de C.R. Technology Systems S.p.A. para que pueda conocernos mejor.

### **Publicación**

A través de nuestros canales corporativos, compartimos noticias y proyectos de C.R. Technology Systems S.p.A., difundimos historias y comentamos las principales tendencias de nuestro sector.

Normalmente, los textos, fotos, vídeos y demás material multimedia que publicamos son de nuestra propiedad; por lo tanto, pueden reproducirse y distribuirse citando la fuente. Los comentarios y publicaciones de otros usuarios que mencionan o etiquetan a C.R. Technology Systems S.p.A. representan la opinión de personas físicas y no la de la propia empresa, que no se responsabiliza del contenido publicado en canales de terceros ni se asocia con ellos.

### **Interacción**

Nos encantaría recibir sus comentarios y opiniones, y poder ayudarle con información útil e importante. Le invitamos a mencionarnos para facilitar un diálogo abierto y, siempre que sea posible, a respaldar cualquier declaración, incluyendo el enlace a las fuentes de información. Nos comprometemos a responder a tantas preguntas y comentarios como sea posible, pero nos reservamos el derecho de seleccionar los mensajes a nuestra discreción. Para consultas sobre ventas y productos, visite nuestro sitio web: <https://www.crtsgroup.com>.

## **Moderación**

Nuestras cuentas en redes sociales son gestionadas por la Oficina de Marketing de C.R. Technology Systems S.p.A. en colaboración con sus agencias externas.

Todos son responsables del contenido que publican y de las opiniones expresadas en las redes sociales. Les pedimos que expresen sus opiniones de forma correcta y apropiada, basándose, en la medida de lo posible, en datos concretos y verificables, y de conformidad con la ley y las normas de la red.

### **Sé amable y respetuoso, también cuando no estés de acuerdo.**

- No serán tolerados contenidos ofensivos, engañosos, alarmistas, ilegales o que inciten a actividades ilegales, ni contenidos políticos o propagandísticos, violentos, pornográficos, incorrectos o agresivos. Tampoco se permitirá el acoso sexual ni ninguna otra conducta que pueda ofender los sentimientos de las personas o menoscabar la dignidad de las personas e instituciones, los derechos de los menores y los principios de libertad e igualdad.
- No se permite contenido discriminatorio e intimidatorio basado en género, raza, etnia, idioma, creencias religiosas, opiniones políticas, orientación sexual, edad, condiciones personales y sociales;
- No se permite contenido que viole los derechos de autor o utilice marcas registradas sin permiso.

### **Cíñete al tema de la conversación y contribuye al diálogo**

- El contenido y los comentarios fuera de tema (OT), fuera de contexto o que involucren spam o mensajes promocionales serán moderados cuidadosamente;
- Las publicaciones de perfiles falsos o anónimos serán eliminadas tan pronto como sean identificadas;
- No se aceptarán comentarios y publicaciones escritos con el objetivo de interrumpir la conversación o ofender a las personas que gestionan y moderan los canales sociales.
- C.R. Technology Systems S.p.A. se reserva el derecho de eliminar contenido y comentarios que violen la ley o esta Política de Redes Sociales. Además, se reserva el derecho de eliminar o bloquear (después de una advertencia inicial) cuentas que violen repetidamente estas condiciones para prevenir futuras intervenciones, así como de reportarlas a los administradores de la plataforma y, como último recurso, a las autoridades encargadas de la aplicación de la ley.

## **Protección de la privacidad**

Un requisito crucial para los mensajes y las discusiones en nuestros canales es que sean de interés público. Estos espacios no pueden ser utilizados para discutir cuestiones personales.

Le recordamos que el tratamiento de los datos personales de los usuarios se realiza de acuerdo con las políticas vigentes en las plataformas utilizadas. Por este motivo, le pedimos que lea cuidadosamente, además de esta política, los términos y condiciones de las diversas redes sociales antes de participar. Tenga en cuenta que los datos personales, como direcciones de correo electrónico, números de teléfono o direcciones privadas, publicados públicamente en forma de comentarios o publicaciones en los perfiles de redes sociales de C.R. Technology Systems S.p.A., podrían ser eliminados para proteger a las partes interesadas y salvaguardar su confidencialidad.